

会計事務所 200%活用レター

Vol.211 2021.10

このレターは、お客様との面談や、普段の生活の中で感じたことなどをお伝えしています。
お時間があるときにでもご笑読くだされば幸いです。

【DX】

最近「DX」という言葉を耳にすることがないでしょうか。

DXとはデジタルトランスフォーメーションの略なのですがデジタル技術をつかって、生活やビジネスをより良く変革していくことです。「IT」に似ていますが、ITは業務プロセス自体は変えないで、効率化のためのデジタル技術になります。

我々の会計事務所業界にもDXの波が押し寄せています。

定型的な作業をロボット化して効率化をすること、コミュニケーションツールを活用し在宅ワークの活用をすること、会計ソフトをクラウド化して記帳作業を自動化することなどです。

先日、この様なDXを使って、ロボットが注文を聞いたり、飲み物を運んだりするカフェがオープンしたようです。

以前あった様に、完全なロボットで無人化されたカフェではなく、見た目はペッパー君のようなかわいい人間型のロボットで、通信技術を使って、体に障害を持って通勤できない方が、自宅から遠隔操作をして注文をとっているのです。

注文をするお客さんからすれば、見た目はロボットなのですが、人間に注文しているのと同じようにできるのでストレスはありません。

DXを活用することで、今後も私たちが想像しなかった新しい未来の生活様式が次々と生まれてくると感じています。