

会計事務所 200%活用レター

Vol.185 2019.08

このレターは、お客様との最近の面談や、セミナーなどで感じたことをお伝えしています。お時間があるときにでもご笑読頂ければ幸いです。

【ロコミ】

ネット社会の発達により、物の購入が対面でなくワンクリックで出来るようになって久しいですが、その便利さと背中合わせに頼んだ物が送られてこないなど、通販トラブルも増えています。

またネットでクレジットカード情報を登録することにより不正利用被害も後を絶ちません。私も数年前、新しくクレジットカードを作ってすぐに不正利用の被害に遭いました。

カード利用明細を自宅に送らず、ネットで確認するように設定したことがあだになり、銀行口座から引き落とされるまで、全く気づきませんでした。海外で使われていました。

幸いカード会社が全額補償をしてくれたのでよかったのですが最近では損害を補償しないカード会社も出てきていますので、一度お手持ちのカードを確認されるといいと思います。

そんな時代になってきたからこそ、ロコミや紹介がより求められるようになってきています。特に中小企業の場合、地域に密着しているので、ロコミによる信用アップ効果は大きいです。

ネットによる集客も大事ですが、既存のお客様から紹介されるような、地に足をつけたスタイルで売上アップを続けていくことで、結果的に安定経営になっていくのです。