

会計事務所 200%活用レター

Vol.182 2019.05

このレターは、お客様との最近の面談や、セミナーなどで感じたことをお伝えしています。
お時間があるときにでもご笑読頂ければ幸いです。

【機械化】

多くの業種で人材不足になっています。これからの経営において、
すべてを人任せにするという選択は難しい時代になってきました。

トヨタ自動車の社長も「終身雇用は難しい」と言っていますし、
オリエンタルランドもアルバイトに業績連動の賞与を支給するなど
人気の企業ですら雇用に危機感を感じていることがうかがえます。

そんな採用難の令和の時代は、労働生産性をどう上げていくのか
が、生き残るための最大の課題になっています。

タクシーで流れていた TV で見たのですが、先輩が「営業は足が
命」と新入社員にレクチャーしているのですが、その新人さんはネ
ット経由で面談をして成果を出していく、というオンラインの面談
システムの CM がありました。足しげく営業先に通うという様なマ
インドは必要ですが、システムの進化もありますので、思い切って
やり方を変えていくという勇気も必要です。

美容院でも、雑誌を置くのではなく iPad で書籍の年間契約をし
膨大な雑誌の中から、好きなジャンルの雑誌を見られるようにして
いるところもあります。

変えられるところから機械化を進めていくとよいのですが、その
効率化した部分でヒトがより活躍でき、品質をアップすることが、
機械化の目的だと思います。