

会計事務所 200%活用レター

Vol.177 2018.12

このレターは、お客様との最近の面談や、セミナーなどで感じたことをお伝えしています。お時間があるときにでもご笑読頂ければ幸いです。

【宅配便】

ある記念日にお祝いの品が届いたのですが、配送業者のミスで翌日の配達になり、翌日は家族も外出していたため、宅配便の不在票がポストに入っていました。結果的に記念日の二日後に受け取りができました。

お送りくださった方にお礼の電話をしたのですが「せっかくの記念日に配達指定をしたのに、配達が遅れたようで…」という話がありました。

配送が遅れた連絡が依頼主（Aさん）にされていることにも驚きましたが、その翌日（記念日の三日後）に購入した百貨店からお菓子の詰め合わせが送られてきて、さらにビックリしました。

その百貨店の担当のマネージャーから、Aさんと私の気持ちを傷つけてしまったことへお詫び、配送が遅れたことの説明、今後の対応などを丁寧に書かれた手紙が添えられていました。不手際は配送業者にありますが、購入したのは百貨店なので責任は私たちにあるという事で、対応されていました。

たまたまお菓子が届いた翌日にAさんにお会いした際、そのお詫びの手紙を見せる事もできたので、Aさんも続けてその百貨店から買い物ができると思います。

Aさんには申し訳ありませんが、私としては思いがけず二つ目も届きちょっと嬉しい気持ちになりました。